

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

Torres Americanas S.A. es una empresa **líder** en la provisión de **torres para líneas de alta tensión y otras estructuras metálicas**.

Para afianzar este liderazgo, decide asumir el desafío de **impulsar** acciones y tomar compromisos concretos en el marco del contexto actual, para ello se compromete a:

- Mantener el permanente aprendizaje en todos sus niveles y procesos, gestionándolos a partir de un plan de capacitación, con visión continua en las necesidades futuras.
- Adaptarse a los cambios de mercados, clientes, proveedores, competencia y tecnología, desarrollando diferentes estrategias para ser competitivos en el contexto actual y futuro, para ello mantenemos un stock equilibrado de materiales e insumos a fin de reducir nuestros plazos de entrega.
- El cumplimiento de los requisitos de los clientes, incluyendo la validación de productos **en nuestra planta de ensayos en Chacabuco**, provincia de Buenos Aires y los cálculos de resistencia de las torres, en caso de ser requerido.
- Promover cambios e innovaciones, pero también planificarlos y dirigirlos, a través de la implementación de nuevos sistemas y tecnologías.
- Gestionar las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, compartiendo valores y objetivos priorizando la comunicación productiva. En este sentido y en pos de mantener un vínculo fluido, generamos Grupos de Colaboración en la búsqueda permanente del fortalecimiento de las relaciones.
- Mejorar de forma continua el **Sistema de Gestión de la Calidad**, valorando las personas que conforman la empresa, logrando asociaciones estratégicas con nuestros proveedores, pero también satisfaciendo a nuestros clientes, accionistas y demás partes interesadas, para ello se implementaron sistemas informáticos para control de todos los procesos.
- Al pleno cumplimiento con las normas vigentes y dando tratamiento a todo riesgo para minimizar el impacto que nuestra industria pudiera generar en el medio ambiente en el que desarrolla su actividad, ejecutando acciones de separación y reciclado de residuos.



.....  
María Gloria Zanassi  
PRESIDENTE